

Baxter

Kiểm kê Sản phẩm Trực tuyến Trên Thiết bị Di động

Hướng dẫn sử dụng

Phiên bản 7.0 | Tháng 11/ 2021

Quản lý nguồn cung các sản phẩm lọc màng
bụng thật đơn giản và dễ dàng



Nội dung

Lý do quý vị nên chọn Kiểm kê Sản phẩm Baxter Trên Thiết bị Di động	2
Giới thiệu về Kiểm kê Sản phẩm Baxter Trên Thiết bị Di động	3
Thời điểm hoàn thành thông tin kiểm kê sản phẩm	4
Bắt đầu: Truy cập trang web Kiểm kê Sản phẩm Trên Thiết bị Di động	5
Bước 1 – Xác nhận đơn thuốc	6
Bước 2 – Kiểm kê Dịch lọc màng bụng	7
Bước 3 – Thông tin sản phẩm phụ trợ	8
Bước 4 – Xác nhận địa chỉ	9
Bước 5 – Xác nhận thông tin kiểm kê sản phẩm	10
Quý vị đã hoàn thành quy trình Kiểm kê Sản phẩm Trên Thiết bị Di động	11

Lý do quý vị nên chọn Kiểm kê sản phẩm Baxter trên thiết bị di động

2	Truy cập thiết bị di động
3	Đặt hàng trực tiếp trên máy tính bảng hoặc điện thoại thông minh
4	Sẵn sàng 24/7
5	Không cần chờ tới giờ hành chính để đặt hàng
6	Tin nhắn hoặc email
7	Nhận thông báo nhắc nhở hàng tháng qua tin nhắn hoặc email
8	Đơn giản
9	Không cần nhớ tên người dùng hay mật khẩu
10	Nhanh chóng và dễ dàng
11	Hướng dẫn sử dụng 5 bước ngay trên màn hình

Giới thiệu Kiểm kê Sản phẩm Baxter Trên Thiết bị Di động

Kiểm kê Sản phẩm Baxter Trên Thiết bị Di động hỗ trợ quý vị quản lý nguồn cung sản phẩm lọc màng bụng trên điện thoại, máy tính bảng hoặc máy vi tính qua trang web Kiểm kê Sản phẩm Trên Thiết bị Di động.

Kiểm kê sản phẩm hoặc hàng tồn kho sẽ đếm số lượng thiết bị lọc màng bụng quý vị đang có sẵn tại nhà. Quý vị sẽ nhận được thông báo từ Baxter cho biết thời điểm quý vị cần hoàn tất kiểm kê sản phẩm. Quý vị sẽ cho chúng tôi biết số lượng sản phẩm dịch lọc màng bụng và các sản phẩm phụ trợ mình đang có.

Sau khi hoàn tất Kiểm kê Sản phẩm Trên Thiết bị Di động, quý vị đã kích hoạt đặt hàng các sản phẩm dịch lọc màng bụng và sản phẩm phụ trợ với Baxter. Chúng tôi sử dụng thông tin kiểm kê sản phẩm mà quý vị đã cung cấp để tính toán và sắp xếp phân phối sản phẩm quý vị cần để thực hiện điều trị tại nhà.

Phương thức nhận tin Kiểm kê Sản phẩm Trên Thiết bị Di động từ Baxter

Baxter phối hợp chặt chẽ với đội ngũ y bác sĩ tại phòng khám thận của quý vị nhằm thiết lập tài khoản và nguồn cung sản phẩm ban đầu cho quý vị. Trong quá trình thiết lập tài khoản, quý vị có thể chọn phương thức nhận tin ưa thích từ Baxter qua SMS (tin nhắn) hoặc email. Tất cả các thông báo và lời nhắc về Kiểm kê Sản phẩm Trên Thiết bị Di động sẽ được gửi đến quý vị qua phương thức liên lạc mà quý vị đã chọn.



Chính sách bảo mật dữ liệu cá nhân

Baxter cam kết bảo mật tất cả thông tin được cấp quyền truy cập, cho dù đó là thông tin độc quyền hay bí mật, tuân thủ các quy định hiện hành về bảo mật dữ liệu.

Thời điểm hoàn thành thông tin kiểm kê sản phẩm

Quý vị sẽ nhận được tin nhắn hoặc email từ Baxter (tùy thuộc phương thức liên lạc mà quý vị đã chọn) hàng tháng, khi tới kỳ nộp thông tin Kiểm kê Sản phẩm Trên Thiết bị Di động.

Tin nhắn và email có các nội dung sau:

- Đường link duy nhất tới trang web Kiểm kê Sản phẩm Baxter Trên Thiết bị Di động
- Mã định danh cá nhân riêng với 4 chữ số (PIN)

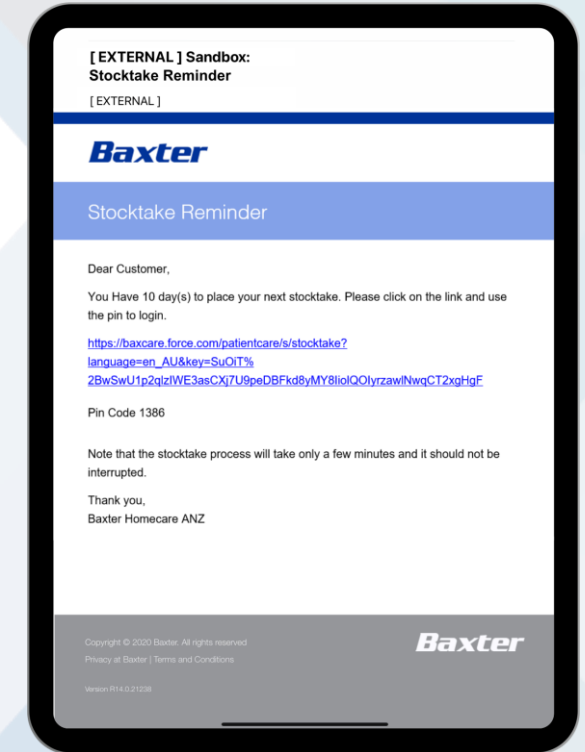
Đường link và mã PIN này sẽ thay đổi hàng tháng.

Quý vị sẽ có **12 ngày** để hoàn thành thông tin kiểm kê sản phẩm.

Lời nhắc

Lời nhắc hàng ngày: sau thông báo ban đầu, quý vị sẽ nhận được thông báo nhắc nhở hàng ngày, cho tới khi quý vị hoàn thành thông tin kiểm kê sản phẩm.

Quá hạn chót: nếu quý vị chưa hoàn thành thông tin kiểm kê sản phẩm sau khi đã quá hạn chót, chúng tôi sẽ gửi thông báo đến quý vị. Lúc này, quý vị không thể hoàn thành thông tin kiểm kê sản phẩm trực tuyến nữa, mà phải liên hệ với Baxter để đặt hàng, đảm bảo sản phẩm được giao đúng lịch hẹn.



Bắt đầu: truy cập trang web Kiểm kê Sản phẩm Trên Thiết bị Di động

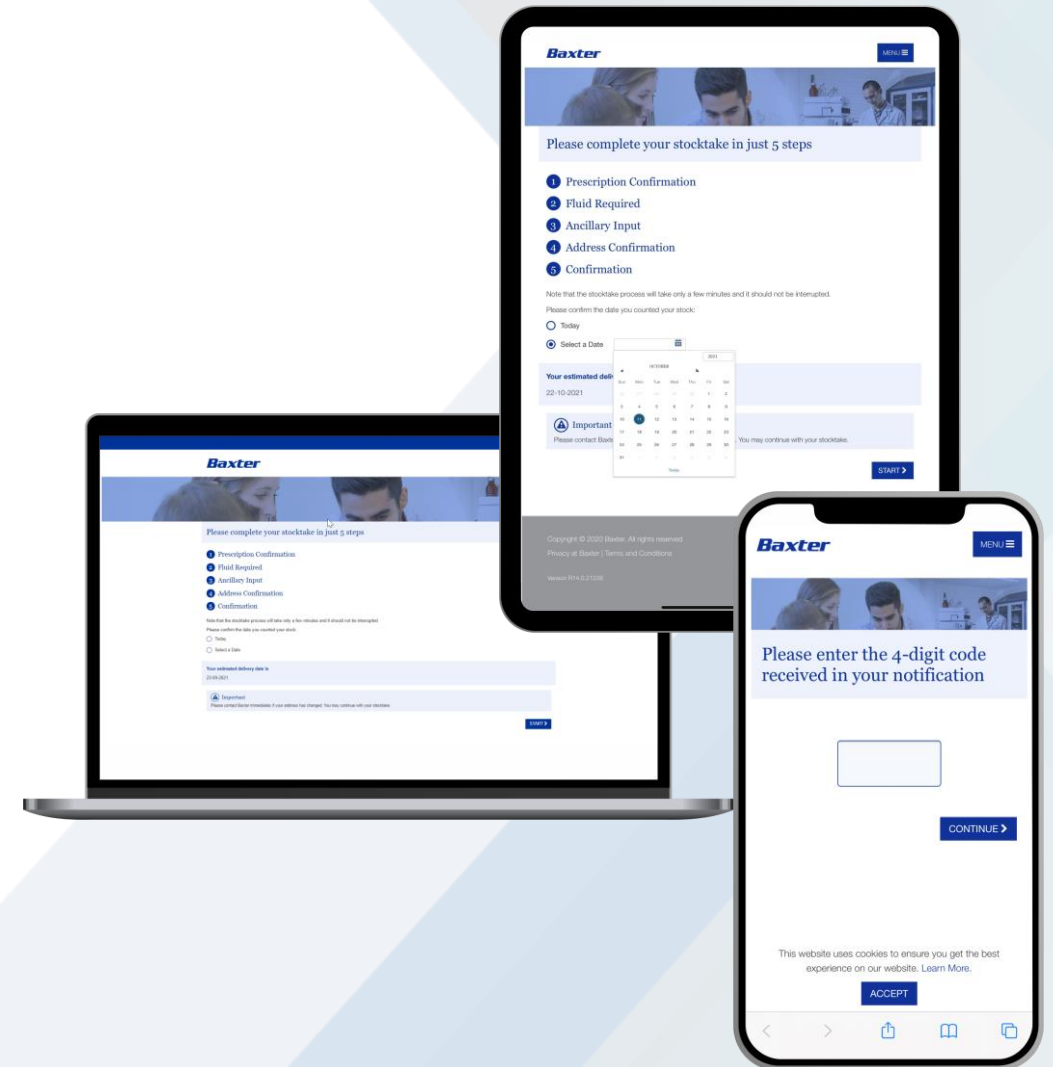
5

Hàng tháng, khi nhận được thông báo qua tin nhắn hoặc email, quý vị cần hoàn thành các bước sau:

1. Nhấn vào đường link duy nhất để mở trang web Kiểm kê Sản phẩm Trên Thiết bị Di động
Trang web/cổng thông tin trực tuyến sẽ mở, yêu cầu quý vị nhập mã 4 số.

Lưu ý: thông báo về cookie sẽ hiện ở vị trí cuối trang web cho tới khi quý vị nhấn nút chấp nhận.

2. Nhập mã 4 số quý vị nhận được qua tin nhắn và nhấn **Tiếp tục**
Từ đây, quý vị sẽ được dẫn tới trang hiển thị 5 bước thực hiện quy trình kiểm kê sản phẩm.
3. Xác nhận ngày chính xác mà quý vị đã đếm sản phẩm, chọn **Hôm nay**, hoặc sử dụng chức năng **Chọn ngày** nếu quý vị đếm sản phẩm vào ngày trước đó.
Việc nhập ngày đếm sản phẩm chính xác là rất quan trọng. Vì điều đó giúp đảm bảo chúng tôi sẽ giao đúng số lượng sản phẩm cho quý vị.
4. Nhấn nút **Bắt đầu** để bắt đầu quy trình 5 bước kiểm kê sản phẩm.



Bước 1 – Xác nhận Đơn thuốc

Danh sách tất cả các sản phẩm theo đơn thuốc của quý vị sẽ xuất hiện để quý vị kiểm tra lại.

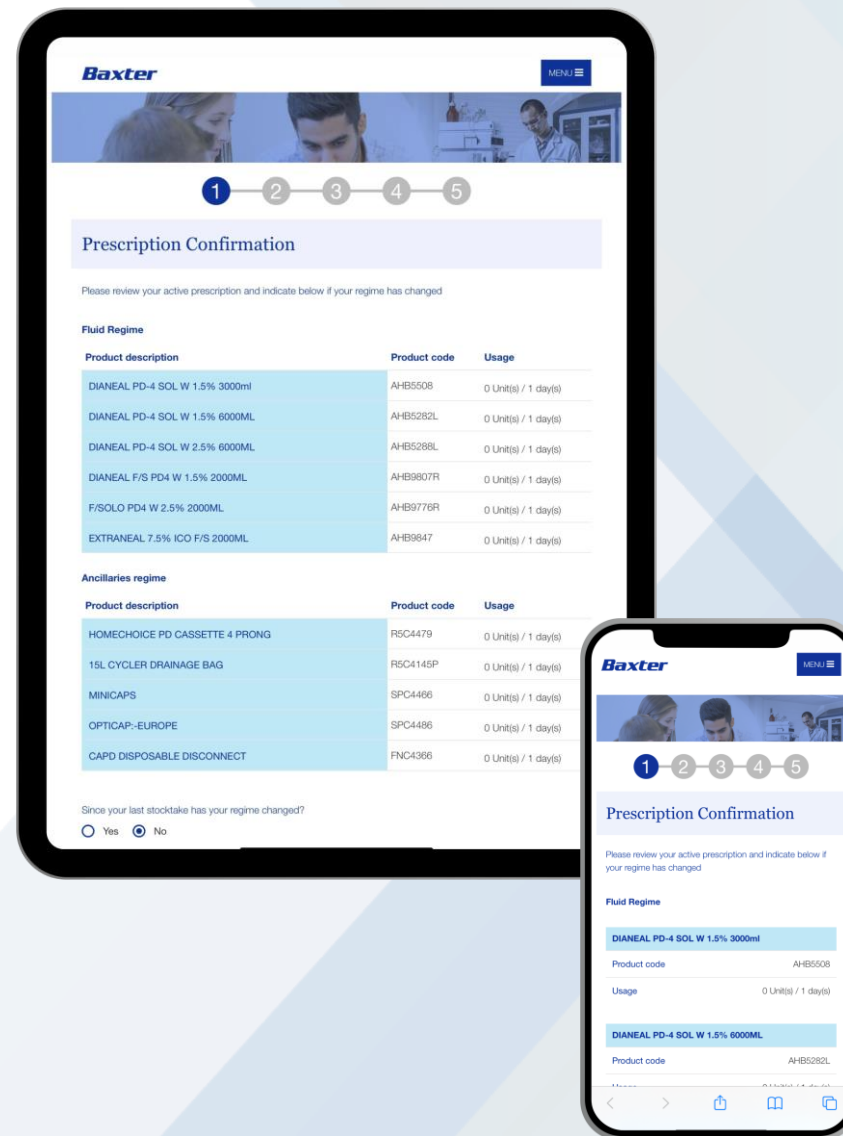
1. Chọn **Có** hoặc **Không** cho câu hỏi **Kể từ lần cuối kiểm kê sản phẩm, liệu trình của quý**

vi có gì thay đổi không?

Nếu liệu trình của quý vị có sự thay đổi, vui lòng chọn **Có**. Nếu quý vị chọn **Có**, xin vui lòng hoàn thành thông tin kiểm kê sản phẩm như bình thường. Sau khi nộp thông tin kiểm kê sản phẩm, chúng tôi sẽ thông báo cho Đại diện Dịch vụ Khách hàng HomeCare để liên hệ với quý vị. Tin nhắn xuất hiện sau khi quý vị hoàn thành kiểm kê sản phẩm sẽ thông báo cho quý vị về việc này.

2. Nhấn **Tiếp tục** để chuyển sang bước 2, **Kiểm kê Dịch lọc Màng bụng**.

Quý vị sẽ thấy xuất hiện màn hình **Kiểm kê Dịch lọc Màng bụng**.



Bước 2 – Kiểm kê Dịch lọc Màng bụng

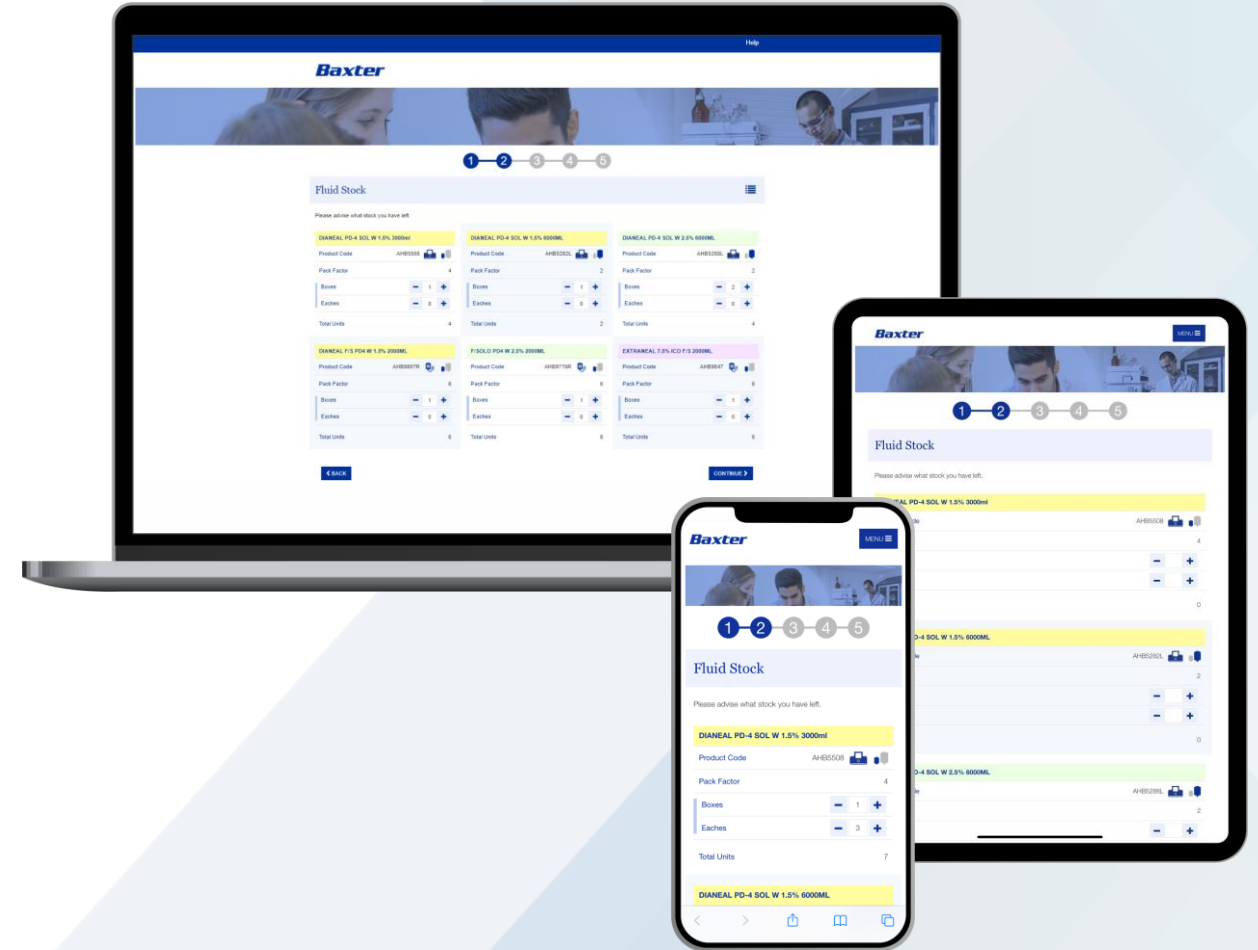
Trên màn hình hiển thị, quý vị sẽ thấy danh sách các loại dịch lọc màng bụng. Để giúp quý vị xác định loại dịch lọc màng bụng phù hợp, chúng tôi đã tô màu thông tin sản phẩm trùng với màu khoen trên túi.

1. Đếm và xác nhận số lượng sản phẩm quý vị đang có:

- Tổng số **Hộp** chưa mở
- Tổng số túi (**Từng túi một**)

Quý vị có thể dùng dấu cộng (+) và trừ (-), hoặc nhấn số để hoàn thành thông tin kiểm kê sản phẩm.

2. Nhấn **Tiếp tục** để chuyển sang bước 3, **Thông tin Sản phẩm Phụ trợ**.
Quý vị sẽ thấy xuất hiện màn hình **Thông tin Sản phẩm Phụ trợ**.



Bước 3 – Thông tin Sản phẩm Phụ trợ.

Trên màn hình hiển thị, quý vị sẽ thấy danh sách các sản phẩm phụ trợ.

1. Đếm và xác nhận số lượng sản phẩm quý vị đang có:

- Tổng số **Hộp** chưa mở
- Tổng số túi (**Từng túi một**)

Quý vị có thể dùng dấu cộng (+) và trừ (-), hoặc nhấn số để hoàn thành điền thông tin kiểm kê sản phẩm.

2. Nhấn **Tiếp tục** để chuyển sang bước 4, **Xác nhận Địa chỉ**
 Quý vị sẽ thấy xuất hiện màn hình **Xác nhận Địa chỉ**.

The image shows a tablet and a smartphone displaying the Baxter Ancillary Stock form. The tablet screen shows the 'HOMECHOICE PD CASSETTE 4 PRONG' section with the following details:

- Product Code: R5C4479
- Pack Factor: 30
- Boxes: 0
- Eaches: 0
- Total Units: 0

The smartphone screen shows the same form with the following details:

- Product Code: R5C4479
- Pack Factor: 30
- Boxes: 1
- Eaches: 5
- Total Units: 35

Bước 4 – Xác nhận Địa chỉ

Địa chỉ của quý vị sẽ xuất hiện để quý vị kiểm tra lại.

1. Chọn **Có** hoặc **Không** cho câu hỏi **Quý vị có đổi địa chỉ không?**

Nếu quý vị đổi địa chỉ giao nhận hàng, vui lòng chọn **Có**. Nếu quý vị chọn **Có**, chúng tôi sẽ thông báo Đại diện Dịch vụ Khách hàng HomeCare liên hệ với quý vị. Vui lòng hoàn thành thông tin kiểm kê sản phẩm, theo dõi đội ngũ HomeCare của chúng tôi sẽ liên hệ với quý vị. Tin nhắn xuất hiện sau khi quý vị hoàn thành kiểm kê sản phẩm sẽ thông báo cho quý vị về việc này.

2. Nhấn **Tiếp tục** để chuyển sang bước 5, **Xác nhận Thông tin Kiểm kê Sản phẩm**. Quý vị sẽ thấy xuất hiện màn hình **Xác nhận Thông tin Kiểm kê Sản phẩm**.

The image shows two devices displaying the Baxter HomeCare 'Address Confirmation' screen. The smartphone screen (left) shows a progress bar with 5 steps, where step 4 is highlighted. Below the progress bar, the 'Address Confirmation' section displays the 'Primary Address' with the following details:

Street :	99 *****
Zip Code :	3021
City :	ST ALBANS
State :	VIA
Country :	AU

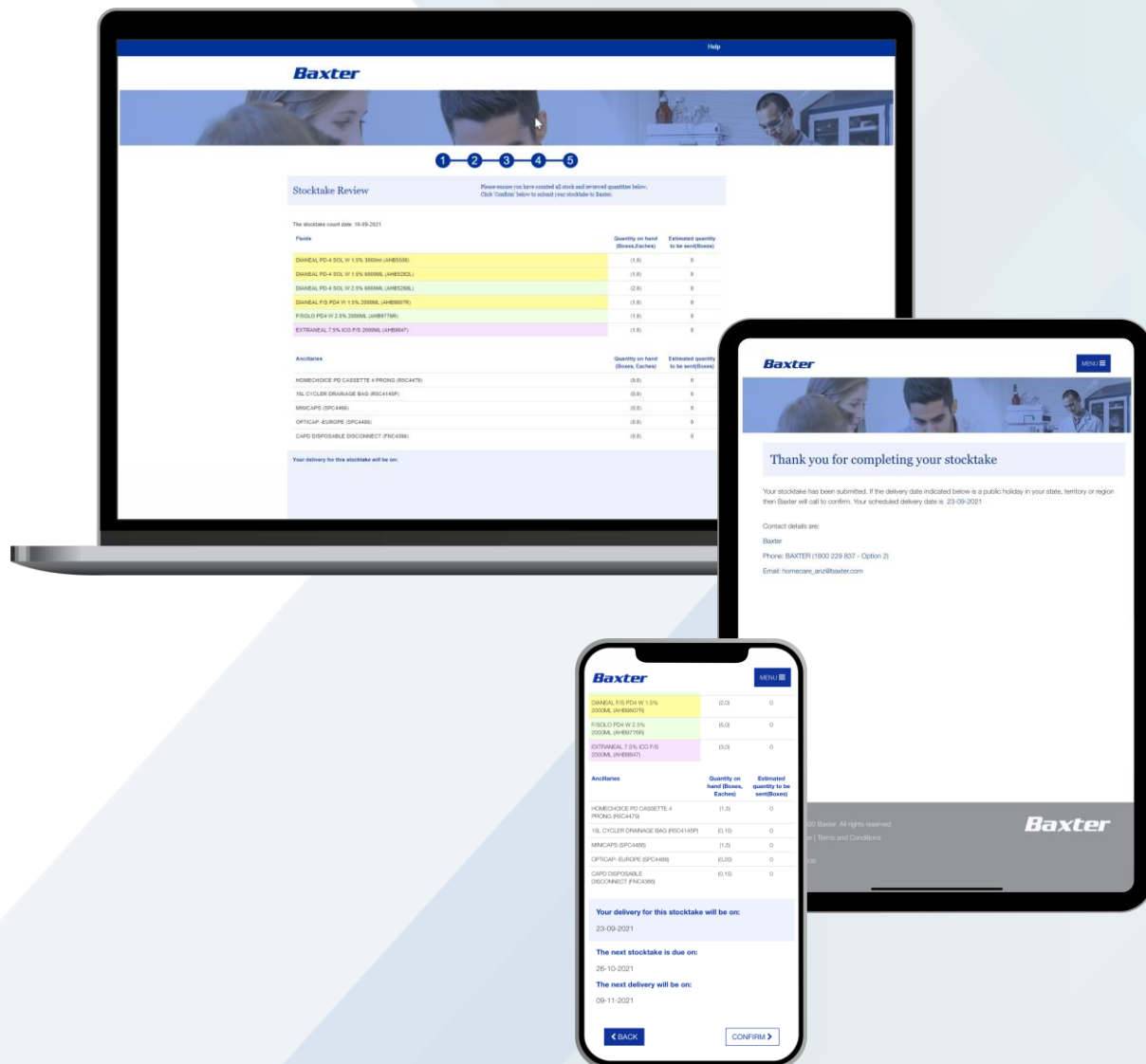
Below the address details, there is a question: 'Will your address change?' with two radio button options: 'Yes' (unselected) and 'No' (selected). At the bottom of the screen are two buttons: 'BACK' and 'CONTINUE'.

The laptop screen (right) shows the same 'Address Confirmation' screen, but with a slightly different layout, including a 'Primary Address' section with a table of address details and a 'Will your address change?' section with 'Yes' and 'No' radio buttons. The 'CONTINUE' button is highlighted in yellow.

Bước 5 – Xác nhận Thông tin Kiểm kê Sản phẩm

Tại bước này, quý vị sẽ kiểm tra lại và xác nhận thông tin kiểm kê sản phẩm và số lượng mỗi sản phẩm ước tính sẽ giao đến cho quý vị.

1. Nếu quý vị cần thay đổi thông tin kiểm kê sản phẩm, vui lòng nhấn nút **Quay lại** cho tới khi quý vị đến đúng bước có thông tin cần thay đổi
2. Nếu quý vị thấy thông tin kiểm kê sản phẩm và số lượng mỗi sản phẩm ước tính cần giao đã đúng, vui lòng nhấn nút **Xác nhận** để hoàn tất quy trình. Màn hình xác nhận và cảm ơn sẽ xuất hiện. Thông báo xác nhận thông tin kiểm kê sản phẩm sẽ được gửi đến quý vị qua email hoặc tin nhắn SMS, trong đó có kèm đường link dẫn tới kết quả kiểm kê sản phẩm của quý vị.
3. Nếu quý vị muốn truy cập thông tin kiểm kê sản phẩm, vui lòng nhấn vào đường link được cung cấp và nhập mã PIN 4 số.



Quý vị đã hoàn thành quy trình Kiểm kê Sản phẩm Trên Thiết bị Di động

Xin chân thành cảm ơn quý vị đã hoàn tất các bước kiểm kê sản phẩm trên trang web Kiểm kê Sản phẩm Baxter Trên Thiết bị Di động. Chúng tôi hy vọng ứng dụng này có thể giúp quý vị quản lý nguồn cung các sản phẩm lọc màng bụng của mình dễ dàng và thuận tiện hơn.

Sau khi quý vị hoàn thành Kiểm kê Sản phẩm Trên Thiết bị Di động, Baxter sẽ xử lý quy trình giao sản phẩm mà quý vị cần để thực hiện điều trị tại nhà. Trong trường hợp có sự sai khác, đại diện HomeCare của quý vị sẽ liên hệ với quý vị để xác nhận lại thông tin.

Trong trường hợp quý vị cần trao đổi với đại diện HomeCare về Kiểm kê Sản phẩm Trên Thiết bị Di động, xin vui lòng liên hệ với chúng tôi qua:

Úc



1800 229 837

Phím 2

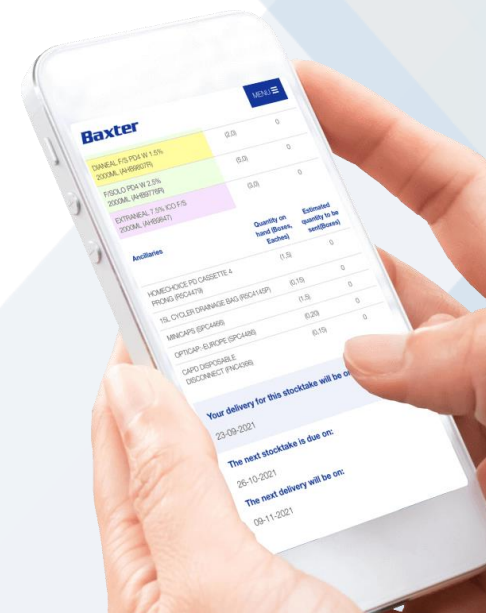
9g sáng -5g chiều
AEST/AEDT

New Zealand



0800 466 322

9g sáng-5g chiều



Baxter

Kiểm kê Sản phẩm Trực tuyến Trên Thiết bị Di động

Quản lý nguồn cung các sản phẩm lọc màng bụng thật đơn giản và dễ dàng



Hướng dẫn sử dụng

Phiên bản 7.0 | Tháng 11/ 2021

Vui lòng truy cập
athome.baxter.com/m để biết
thêm thông tin

Baxter Healthcare Pty Ltd
A.B.N. 43 000 392 781

1 Baxter Drive, Old Toongabbie, NSW 2146, Australia
T 1800 BAXTER (1800 229 837) F (02) 9848 1123
www.baxterhealthcare.com.au

Baxter Healthcare Ltd
33 Vestey Drive, Mt Wellington, Auckland 1060, New Zealand
T 0800 BAXTER (0800 229 837) F (09) 574 2450
www.baxter.co.nz