

流動網上盤點

使用指引 版本 7.0 | 2021年11月

手中掌握腹膜透析用品的簡易管理



內容

為何使用 Baxter 流動盤點？

Baxter 流動盤點介紹

您將在什麼時候完成盤點？

起步開始: 進入流動盤點網站

步驟 1 – 藥方確定

步驟 2 – 液體盤點

步驟 3 – 輸入輔助用品

步驟 4 – 地址確定

步驟 5 – 盤點確定

您已完成您的流動盤點

為何使用Baxter流動盤點？

網上訂購

直接從智能手機或平板電腦訂貨

7日24小時隨時使用

免去辦公時間內訂貨的等候

短信或電郵

以短信或者電郵方式接收每月提示通訊

簡單

無需記著用戶名稱或密碼

簡易快捷

螢幕指引說明5個簡單步驟

Baxter 流動盤點介紹

Baxter流動盤點讓您可從手機，平板或電腦中透過Baxter流動盤點網站去管理您的透析用品。

您的盤點或盤存檢查是指用人手點算您家裏透析用品的數量。到了需要完成盤點時，您就會收到Baxter的通知。您要告訴我們您現有的透析液或輔助用品。

完成流動盤點就會啟動Baxter訂下新單去補充您的透析液或者輔助用品供應。我們按照您所提供的盤點資料為您在家中治療用品所需進行供應計算及安排送貨。

Baxter發送的流動盤點通訊

Baxter與您的腎臟科診所護理團隊緊密合作來為您設立您的戶口及首次用品供應。設立戶口時，您可以選擇以SMS（短信）或電郵方式來接收Baxter的通訊。全部關於流動盤點的通訊及提示都是隨著您所選擇的聯絡方式去發送。



個人資料保障規則

Baxter保障已得到的所有資料，無論是專利或私隱，都會依照現時資料保障規則遵守

您將在什麼時候完成盤點？

每個月到了提交流動盤點的時候，您就會收到Baxter發給您的短信或電郵（按照您已選擇的聯絡方式）。

短信或電郵內容有：

- 一個獨特的連結去開啟Baxter流動盤點網站
- 一個個別的4位數字個人識別密碼 (PIN)

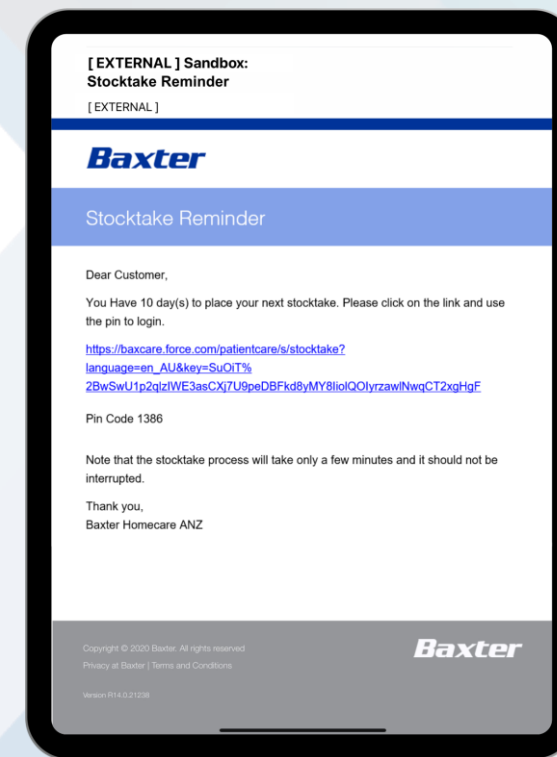
連結及個人識別密碼 (PIN) 將會每個月被更改。

您將有12天去完成你的盤點。

提示

每日提示: 收到首次通訊後，每天將有每日提示信息發送給您，直到您完成盤點為止。

過了到期日: 當如果過了到期日您尚未完成其盤點，我們將會發送通知給您。此時候盤點再不能在網上完成，您需要致電聯繫 Baxter 以確保您的訂單仍能及時運送到達。



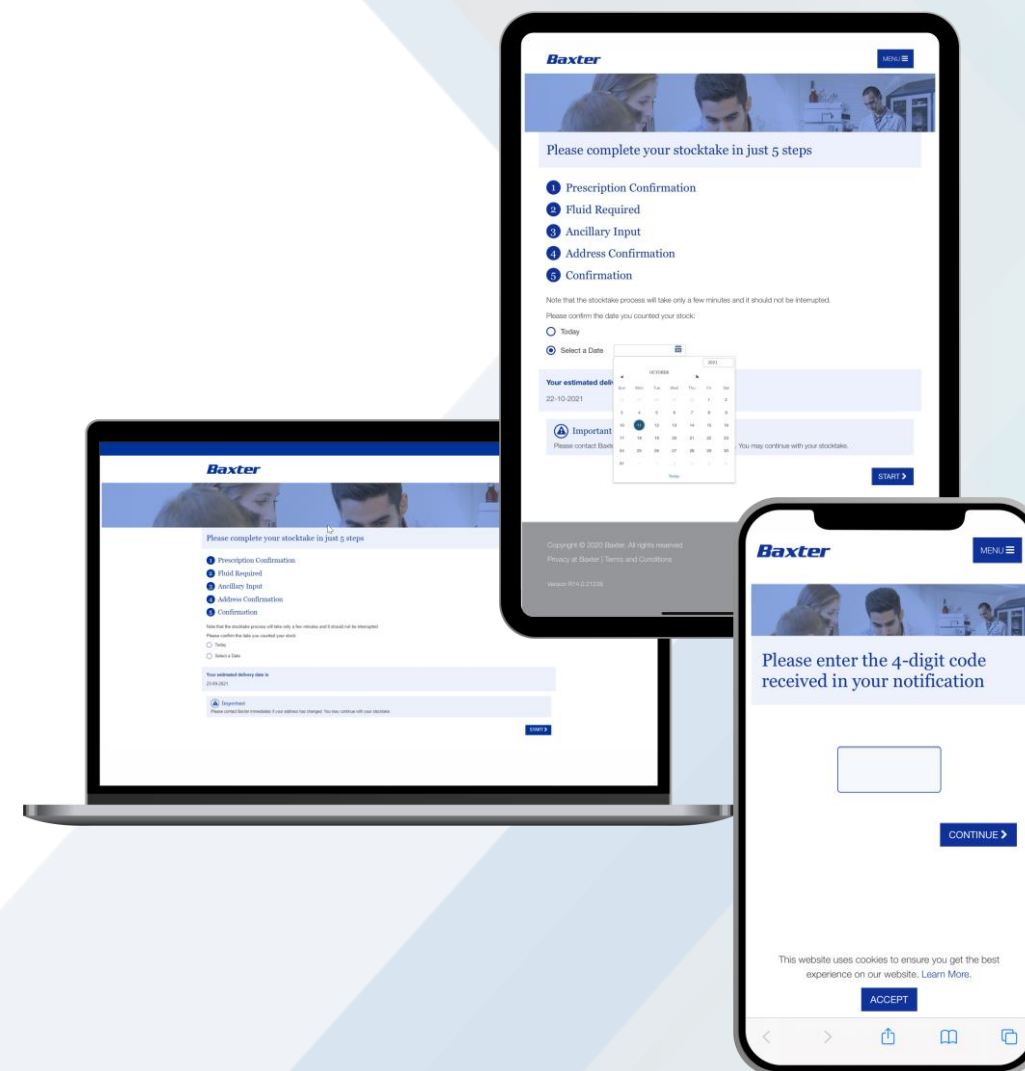
起步開始: 進入流動盤點網站

當您每個月收到您的通訊電郵或短信時，就完成以下步驟：

1. 按下獨特的連結去開啟Baxter流動盤點網站。
網站/大門網頁將會開啟並要求您的4位數字密碼。

請注意 cookie 信息會逗留在網頁底部，直到得到接受為止。

2. 鍵入您信息內收到的4位數字密碼，然後按繼續。
您將會被帶入起步網頁，列明您的盤點過程之中的5個步驟。
3. 確定您點算好存貨的準確日期，選擇是今天或者如果您點算日期是在早前，就用選擇日期功能。鍵入點算好存貨的準確日期是關鍵，這會確保我們運送正確的貨量給您。
4. 按開始去開始您盤點過程中的5個步驟。



步驟 1 – 藥方確定

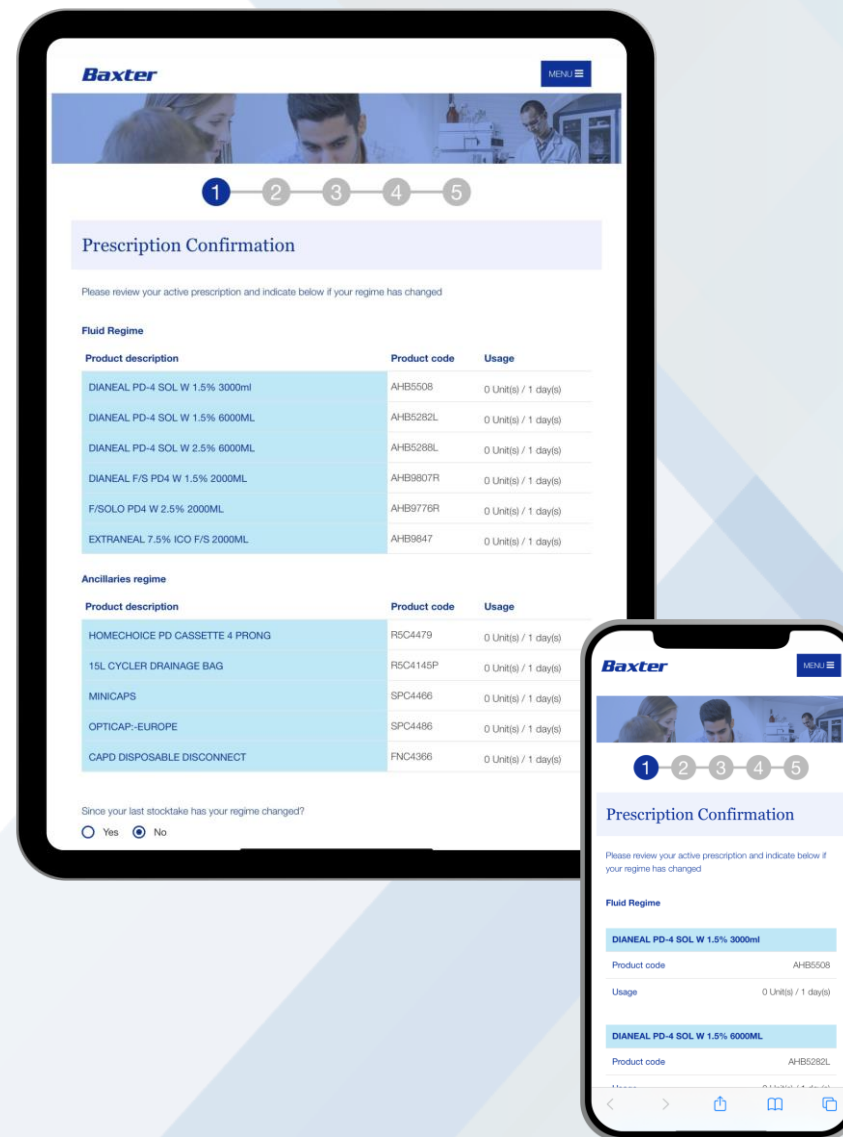
螢幕上會出現您的藥方內所有藥品名單以待您去查閱。

1. 自從您上次盤點，您的用藥方案是否已改變？，選擇 是 或 否

如果您的藥方近來已改變，選擇 是。如果選擇了 是 您就照往常繼續完成您的盤點。您一旦提交了您的盤點，您的家居護理顧客服務代表就會得到通知去聯絡您。您結束盤點時，此信息將會顯示在螢幕上通知您。

2. 按 繼續 去進入步驟 2, 液體盤點。

您將會被帶入液體盤點螢幕。



步驟 2 – 液體盤點

您將會在螢幕上看到您的透析液名單。為了幫助您辨出正確的液體，產品資訊內容會用跟您的透析袋上拉環的同樣顏色來突出顯示。

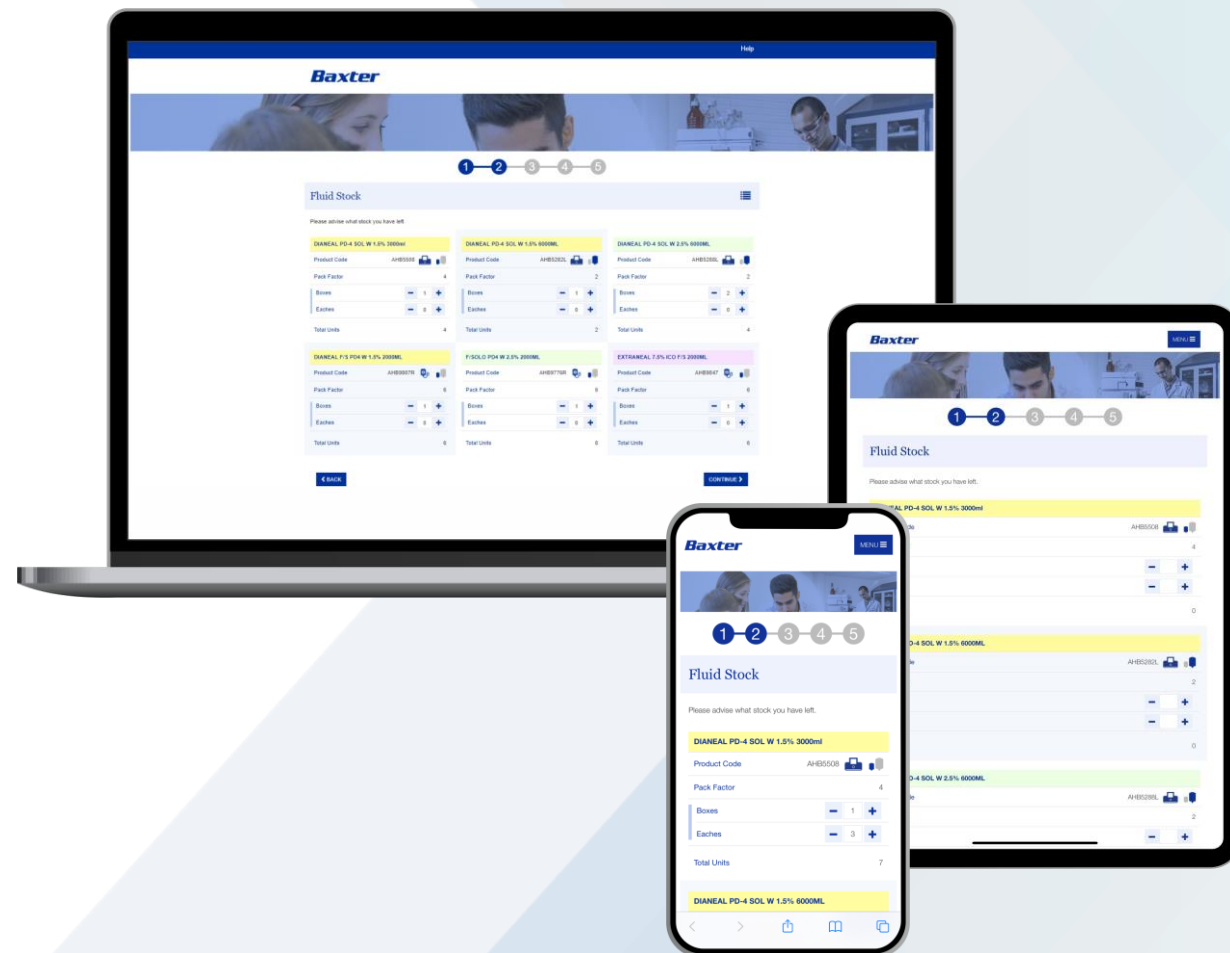
1. 點算及指明您有的存貨數量，指示：

- 沒打開箱存貨總數 **箱盒**
- 透析袋總數 (**單件**)

您可以用加號 (+) 和減號 (-), 或輸入數字來完成您的盤點。

2. 按**繼續**去進入步驟 3, **輸入輔助用品**。

您將會被帶入**輸入輔助用品**螢幕。



步驟 3 – 輸入輔助用品

您將會在螢幕上看到您的輔助用品名單。

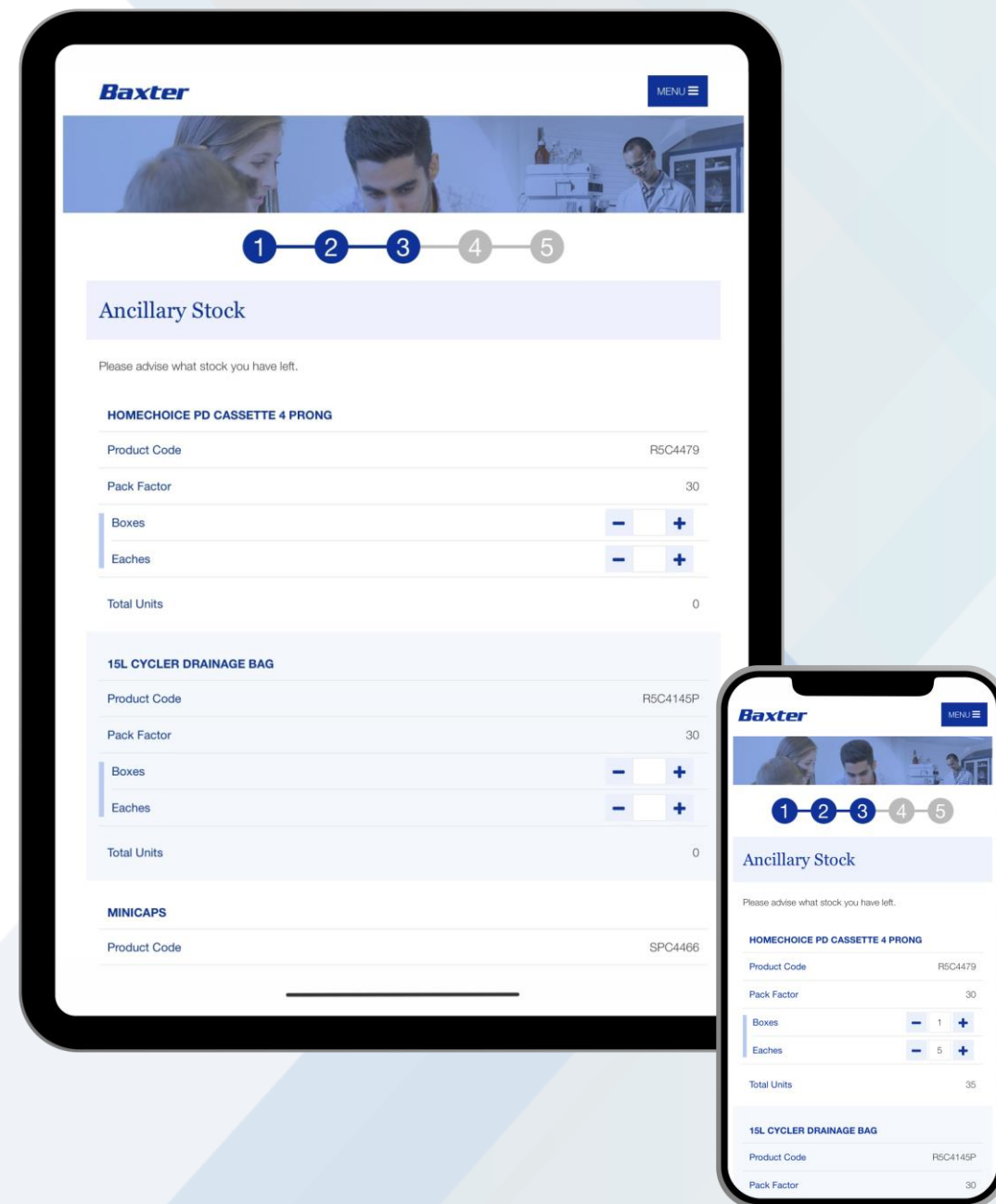
1. 點算及指明您有的存貨數量，指示：

- 沒打開箱存貨總數 **箱盒**
- 透析袋總數 (單件)

您可以用加號 (+) 和減號 (-)，或輸入數字來完成您的盤點。

2. 按 **繼續** 去進入步驟4, **地址確定**

您將會被帶入**地址確定**螢幕。



步驟 4 – 地址確定

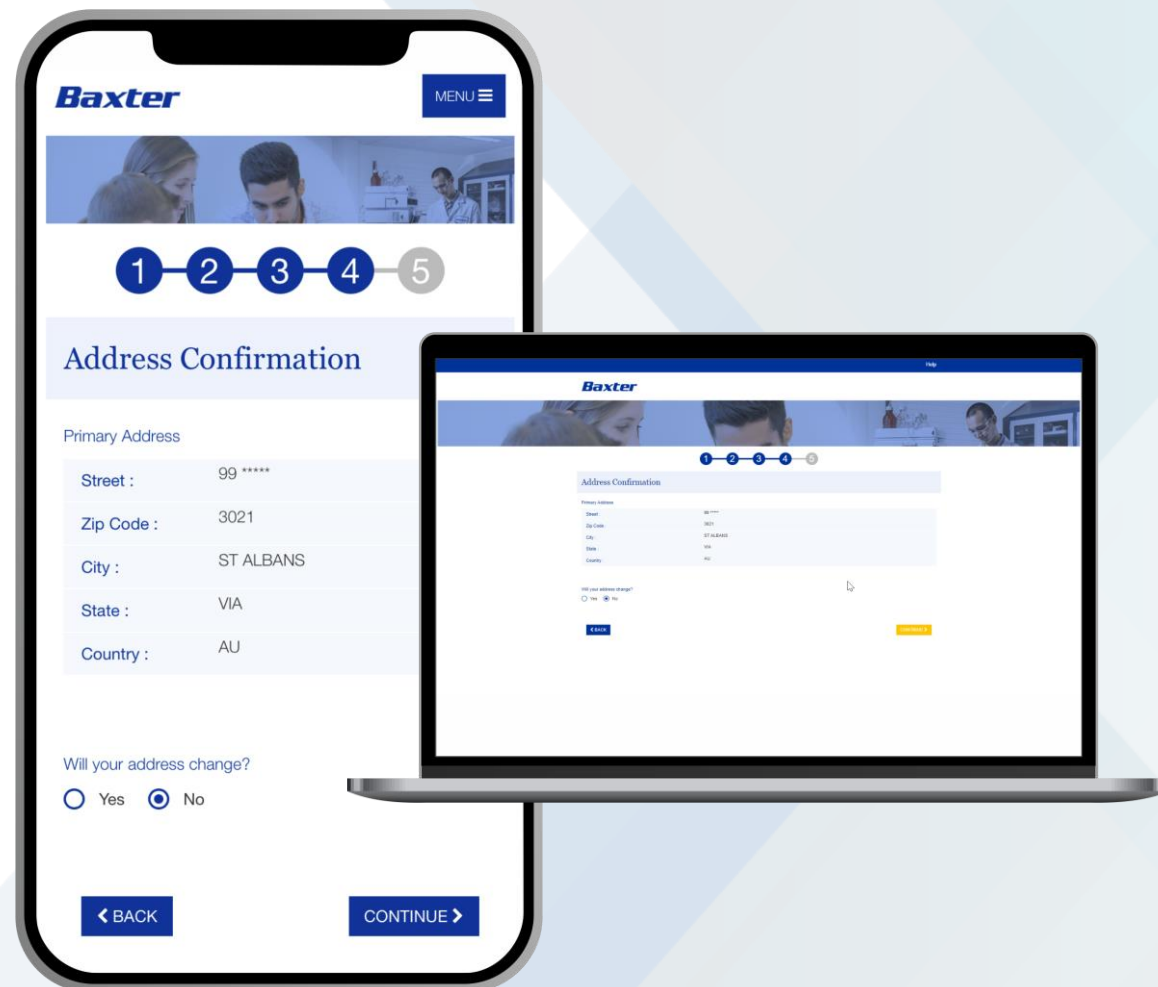
您的地址會出現讓您去查閱。

1. 您的地址是否將會更改?，選擇 是 或 否

如果您的送貨地址有所改變，選擇 是。如選擇 是，您的家居護理顧客服務代表就會得到通知去聯絡您。完成盤點就可以啟動我們的家居護理團隊去聯絡您。您結束盤點時，此信息將會顯示在螢幕通知您。

2. 按 繼續 去進入步驟5, 盤點確定

您將會被帶入盤點確定螢幕。



1. 如果您需要對您的盤點作出任何更改，按 **返回** 鍵到您需要回到的步驟。
2. 當您對您的盤點及送貨估計數量感到滿意，按 **確定** 鍵來完成訂購過程。
螢幕上會顯示一個多謝的確定信息。盤點確認信息會以電郵或短信發給您。其內容將包括進入您的盤點結果之連結。
3. 如果您想進入您的盤點，就按下已提供給您的 **連結** 然後鍵入4位數字個人密碼 (PIN)。



您已完成您的流動盤點

感謝您依著以上步驟完成Baxter流動盤點。希望我們提供給您一個簡易方法來管理您的透析用品。

完成您的流動盤點，就會啟動Baxter安排運送您家中進行治療的所需貨品。若資料中有矛盾之處，您的家居護理代表將會聯繫您並核對詳細資料。

若您想聯絡您的家居護理代表去傾談流動盤點事項，請用以下方式去聯絡我們：

澳洲



1800 229 837

選擇-2

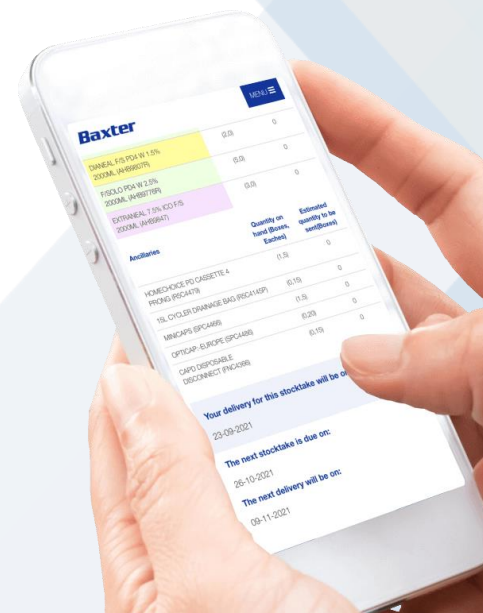
上午9:00-下午5:00
AEST/AEDT

紐西蘭



0800 466 322

上午9:00-下午5:00



流動網上 盤點

手中掌握腹膜透析用品的
簡易管理



瀏覽 athome.baxter.com/m
for more information